

BERMEOKO OSPITALEKO ALDIZKARIA

Número 15

ABRIL 2005

COMUNICACIÓN INTERNA



MEJORANDO LA COMUNICACIÓN INTERNA

El año 2004 se elaboró el Plan de Comunicación Interna del H. de Bermeo. Uno de los objetivos de mejora del Plan era que la información de interés para los/as trabajadores aparte de ser comunicada puntualmente por la vía ordinaria prevista (reunión general, tablón de anuncios, boletines informativos, etc.) estuviese archivada de forma que el personal tuviera un fácil acceso para consulta en cualquier momento posterior.

Siguiendo este objetivo hemos trabajado hasta el momento en dos frentes, relacionados ambos con las nuevas tecnologías:

- 1) Creación de una carpeta dentro del Servidor que contiene otras informaciones internas que sólo se pueden leer desde los ordenadores del centro. El acceso a esta carpeta es muy sencillo: Hacer doble klik en el icono "Acceso Directo Comunicación Interna" que se encuentra en el escritorio de todos los ordenadores. La información accesible de momento (la iremos ampliando):
 - Actas de las reuniones del Hospital: Actas de las reuniones celebradas desde el 1 de enero de 2004 del Consejo de Dirección, Comité de Seguridad y Salud, reunión sindicatos-dirección, Comité de Euskera, Consejo Técnico, así como la información divulgada en las Reuniones Generales.
 - Sugerencias/quejas de personal: Está disponible el impreso de sugerencias, así como el procedimiento de sugerencias y quejas. Además está publicado un registro que recoge las sugerencias/quejas que se han recibido por esta vía desde enero de 2005 y el punto en que se encuentran (contestadas, resueltas, en estudio, etc.)
 - Relación ordenada de todas las Notas Interiores publicadas desde el año 1999.
 - Tablón de Anuncios: Recoge los anuncios expuestos en el tablón de entrada que se refieren a personal.

- 1) Mejora de nuestra página web: www.hospitalbermeo.org con contenidos de interés para el personal como:
 - Normativa
 - Boletines internos
 - Planes y resultados del Hospital (Plan de gestión, plan estratégico, plan de calidad, memorias)
 - Información en materia preventiva: Plan de Emergencias, información sobre los riesgos de cada puesto.
 - Información para el personal nuevo: Guía de acogida.
 - Posibilidad de enviar quejas y sugerencias.

Siendo conscientes que hay muchos puestos en el Hospital que no disponen de ordenador, tenemos previsto la instalación de un nuevo puesto de ordenador (la ubicación seguramente, será en uno de los laterales en frente del Salón de Actos) para que cualquier trabajador pueda acceder a las informaciones mencionadas o a cualquier información que Osakidetza publica en su web (proceso OPE, etc).

Os animo a que entréis a "físgar" un poquito en esta serie de informaciones, y comentéis la existencia de este nuevo canal de información a otros compañeros/as.

Agradecería que los que miréis tanto la web como la carpeta de comunicación interna, me contestaréis a través de un e-mail (marrizabalaga@hber.osakidetza.net) lo siguiente:

- **Valoración de 1 a 5 del interés de las informaciones publicadas en la web.**
- **Valoración de 1 a 5 del interés de las informaciones publicadas en la carpeta "Comunicación Interna"**
- **Propuesta de nuevos contenidos que consideras de interés y echas de menos.**

Gracias por todo. Recibe un cordial saludo.

Maitane Arrizabalaga- Directora de Personal